

## 市川三郷町公式 LINE 運用ポリシー

市川三郷町が運営するLINEアカウント(以下「当アカウント」といいます)は、下記の方針で運用しております。

当アカウントの利用にあたっては、本運用ポリシーをよくお読みください。当アカウントを利用することにより、本運用ポリシーに同意されたものとみなします。本運用ポリシーに同意しない場合は、当アカウントを利用することはできません。

当アカウント上で提供されるサービスの利用にあたっては、本運用ポリシーに加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を順守するものとします。

なお、情報をより身近に感じていただくために、文法等にとらわれない、日常的なだけな表現を用いることがありますのでご了承ください。

### 【目的と掲載内容】

市川三郷町は、「LINE(無料通信アプリ)」を広報媒体のツールとして利活用し、町政情報など市川三郷町の魅力を発信することを目的に、当アカウントを開設しました。掲載する内容は、イベントや観光、防災、その他行政からの重要な情報などです。

### 【アカウント情報等】

- 1 ソーシャルメディアサービス名:LINE(ライン)
- 2 アカウント名称:市川三郷町
- 3 アカウントID:@ichikawamisatotown
- 4 アカウントURL:<https://lin.ee/zBUdYOV>

### 【管理・運用】

当アカウントの管理および運用は市川三郷町とし「市川三郷ソーシャルメディア利用手順」を順守します。

運用管理者:総務課長

運用担当者:総務課広聴広報係

### 【運用時間】

原則として役場の開庁時間内(午前8時30分から午後5時15分まで)において運用します。なお、必要により、当該時間帯以外にも運用する場合があります。

### 【投稿等への対応】

当アカウントでは情報発信のみを行うものとして、コメントやメッセージの返信等は原則行いません。自動応答(AI)による固定メッセージによる返信とします。

### 【禁止事項】

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容のユーザーはご遠慮ください。ユーザー

による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- 1 特定の個人、企業、国及び地域を誹謗中傷する内容
- 2 市川三郷町を含む他者に「なりすます」など、虚偽や事実と異なる内容
- 3 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- 4 著作権、商標権、肖像権などの市川三郷町または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- 5 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- 6 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- 7 本人の承認なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関する内容
- 8 有害なプログラム
- 9 わいせつな表現などを含む不適切な内容
- 10 LINE 株式会社が定める利用規約等に反する内容
- 11 その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、市川三郷町が不適当と判断した内容

#### 【知的所有権】

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的所有権（商標権、著作権等の全ての権利）は、市川三郷町あるいは市川三郷町以外の原作者等に帰属します。当アカウントの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 【免責事項】

- 1 市川三郷町は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- 2 市川三郷町は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を使用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者の被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 3 市川三郷町は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- 4 市川三郷町は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- 5 市川三郷町は、上記1～4の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- 6 市川三郷町は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

#### 【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、ユーザーに安心して利用いただけるよう関係法令に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- 1 個人情報とは、当アカウントを通じて市川三郷町が提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- 2 当アカウントを通じて市川三郷町が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は、特定されて利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- 3 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など市川三郷町個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- 4 収集しました個人情報については、市川三郷町が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対応を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【その他】

- 1 メンテナンス等で予告なくサービスの利用ができなくなることがあります。
- 2 利用者へのアンケート実施等、必要に応じて行うことがあります。
- 3 この運用ポリシーに定めがない事項については、運用管理者が運用担当者との協議の上決定するものとします。

#### 【市川三郷町情報セキュリティポリシーを策定しています】

市川三郷町において情報システムは、効率的な行政運営や住民サービス提供の基盤となっています。町では町民の皆さんの貴重な個人情報や行政運営上の重要な情報及び情報システムなどの情報資産を守るため「市川三郷町情報セキュリティポリシー」を策定しています。

#### 【問い合わせ先】

市川三郷町総務課広聴広報係

〒409-3601 山梨県西八代郡市川三郷町市川大門 1790-3

電話:055-272-1102 FAX:055-272-2525

メールアドレス:ims1790@town.ichikawamisato.yamanashi.jp

○当アカウントに掲載された詳細の内容については、事業の担当係にお問い合わせください。

#### 【LINEとは…】

LINE(ライン)は、24時間、いつでも、どこでも無料で好きなだけ通話やメールが楽しむことができるコミュニケーションアプリです。スマートフォンやインターネットが使用できる環境にあれば、誰でも利用できます。