

やまなし

## 消費生活注意報

平成23年度 山梨県県民生活センターに寄せられた消費生活相談の概要  
 上半期（4月～9月 相談件数2,283件）消費生活相談について

全体の  
上位5項目

順位	項目	件数	内容
1	放送コンテンツ	488	携帯・パソコンなどワンクリック詐欺、など
2	融資サービス	234	サラ金、ヤミ金、多重債務問題など
3	預金・証券等	66	預金、投資信託、社債、未公開株など
4	戸建住宅	66	新築建売住宅、中古住宅、リフォームなど
5	自動車	61	新車・中古車の販売、整備、修理、下取りなど

60歳以上の  
上位5項目

順位	項目	件数	内容
1	アダルトサイト	33	覚えのない金額の不当請求
2	裁判所からの通知	24	再生債権届出書
3	海外宝くじ	19	海外から送りつけ
4	未公開株	18	販売会社と買取り会社の劇場型
5	社債	17	販売会社と買取り会社の劇場型

ゲームがアダルトサイトに変身？ワンクリック詐欺・不当請求

相談事例 ゲームをしていたら「はい」を2～3回押したら「登録完了」の表示、3日以内に9万6千円を請求された。

対処法 業者に連絡せず、市町村、県民生活センターに相談してください。

高齢者が狙われています。

・「未公開株」「社債」の勧誘を受ける、という相談が増加しています。（上位4位、5位）  
 平均契約金額が非常に高額

家族の人、周囲の人の見守りが必要です。



見守るくん

仔犬/みつき

- ・自宅にいることの多い高齢者が狙われています。
- ・良く分からない場合、契約をしないとといった慎重な対応が必要です。
- ・困ったら市町村及び山梨県県民生活センターに相談してください。

アレ？

と思ったら

山梨県県民生活センター 055-235-8455

（地方相談室） 0554-45-5038

市川三郷町産業振興課 055-240-4157