

情報系システム機器保守業務委託

仕 様 書

令和 8 年 3 月

市川三郷町

事業名

ネットワーク機器維持管理事業

委託名

令和8年度情報系システム機器保守業務委託

1. システム保守対象機器

対象機器については、「別紙：市川三郷町役場保守対象一覧」におけるネットワーク・サーバ機器、LGWAN系及びインターネット系SKYSEA管理機配下のパソコン機器とする。

2. 保守期間

令和8年4月1日 ～ 令和9年3月31日

3. 保守対応時間

対応時間は原則「平日8:30 ～ 17:15」とする。但し、災害発生時・インシデント発生時・サーバメンテナンス等においてはこの限りではない。障害発生時における、現地到着までの時間は2時間以内を目標とする。

4. 基本要件

- ① 山梨県内に事業所を有していること。
- ② ISMS 認証を取得していること。
- ③ 山梨県内において、サーバ・ネットワークの保守受託実績を有すること。

なお、受注後に実績を証明できる資料を提出すること。

5. 保守サービスの条件

ハードウェア保守

- ① ハードウェア保証
 - ・正常に動作しない場合には、速やかに修理をすること。但し、天災・使用者の故意または過失による場合は除く。
 - ・長期間にかけて修理・交換が必要な場合は、同等スペックの代替機を用意し、現状の復旧を行うこと。
 - ・故障した部品、機器の修復費用も含むものとする。
 - ・既設端末（152 台）について、Windows11（25H2）へのバージョンアップ対応を行うこと。また、事前の適用試験も行うこと。
 - ・インターネット接続系端末 1 台へ、「Microsoft 365 Apps for business」のインストール作業を実施すること。導入に必要なライセンス調達、イ

ンストーラ準備、環境構築作業についても、本業務に含めるものとする。

② ライセンス更新

- ・ 現行のグループウェア用サポートサービスを1年分更新すること。
- ・ 生涯学習センターに設置されているアライドテレシス製スイッチ2台の先出しセンドバック保守を1年分更新すること。
- ・ 更新時に必要な作業についても、本業務に含めるものとする。

システム保守

① LGWAN系 ネットワーク・サーバ・パソコン

② インターネット系 ネットワーク・サーバ・RDS・パソコン

③ 教育系(GIGA系) ネットワーク

- ・ 担当職員より障害の連絡があった場合速やかに電話、メールまたは現地にて対応を行う。対応には設定情報の消失に対する復旧作業を含むものとする。
- ・ ディスク交換に伴い設定情報が失われた場合には、オペレーティングシステム・アプリケーションソフト・ネットワーク環境等の設定を行い、早期に復旧を行う。但し、個人でインストールしたアプリケーションソフトは含まないものとする。

- ・ 契約時及び設定変更時における機器の設定情報のバックアップを取り、保管する。
- ・ 各システムを構成する現在の装置、現状の環境設定に基づくソフトウェア中のエラーの特定及び解決を行う。
- ・ メーカーから提供されるセキュリティパッチ等のプログラムを、事前の動作検証を行ったうえでインストールする。
- ・ 人事異動による機器設定があった場合は速やかに対応を行い、サーバでのユーザの設定作業、パソコンでの設定作業も行う。なお、データの移行は含まないものとする。また、機構改革等の組織編成がある場合は、担当者と協議のうえで対応を決定すること。
- ・ 職員の増員による機器設定があった場合は速やかに対応を行い、サーバでのユーザの設定作業、パソコンでの設定作業も行う。使用する機器は市川三郷町所有の既設の機器とする。なお、新規で購入した機器の設定は含まないものとする。
- ・ 電気設備の定期点検等で停電が発生した場合は、担当者と協議のうえで対応を決すること。
- ・ サーバ室の温度、湿度監視を行うこと。規定以上の数値になった場合に現地を確認し、一時切り分けを行うこと。

- ・情報系端末から Remote Desktop Services によりインターネット接続環境の画面参照する環境に必要なストレージ、ネットワーク、ファイアウォールも保守対象とする。
- ・教育系のネットワークは、「別紙：市川三郷町役場保守対象一覧」に記載のネットワーク機器を保守範囲とする。それ以外の校内のネットワーク機器、サーバ、パソコン等の機器の対応は、担当者と協議のうえで対応を決定すること。

④ 統合型 GIS システム

- ・サーバ、クライアントソフト、エンジンソフト及び、これらに関するハードウェア等、また、データのバックアップを含むものとする。また、メーカーからのプログラム保守の契約も含まれるものとする。
- ・サーバ、クライアントソフト、エンジンソフトに不具合があった場合は、一時切り分け作業を実施するものとする。

⑤ 議会中継システム

- ・システム環境に不具合があった場合は、一時切り分け作業を実施するものとする。
- ・通常議会及び臨時議会開会前に、必要に応じてシステムと録音・録画が正常に稼働するかどうか動作確認をする。設置箇所4箇所の TV モニタ

ーに映像が配信されることも確認すること。

- ・年1回、メーカーによる定期メンテナンスを実施する。

⑥ 防災カメラシステム

- ・システム環境に不具合があった場合は、一時切り分け作業を実施するものとする。
- ・機器の故障については、担当者と別途協議のうえ対応を決定すること。
- ・年1回、カメラの清掃を実施すること。
- ・カメラの映像を定期的にホームページ上に公開するシステムの保守も併せて行うこと。

⑦ 後期高齢電算処理システム

- ・ネットワーク機器に不具合があった場合は、一時切分を行うこと。
- ・後期高齢電算処理システムは、L2スイッチ、ファイアウォールまでのネットワーク機器を保守範囲とする。ただし、広域連合からの配布機器のハードウェア保守は除く。

6. サーバメンテナンス

月に1度、サーバメンテナンスを行うこと。

実施時間は業務終了後とし、日程は担当者と協議のうえ決定すること。

サーバメンテナンス後の動作確認は担当者と協議のうえに対応を決定すること。

7. 定例会の実施、及び保守作業報告

月に1度、定例会を開催すること。

本契約の中で実施された保守作業については、月毎に定例会にて報告すること。

以上