

【報告様式】 第8期介護保険事業計画「取組と目標」に対する自己評価(令和5年度実績評価)

|      |            |          |     |
|------|------------|----------|-----|
| 市町村名 | 市川三郷町      | 所属名      | 介護課 |
| 担当者名 | 自立支援・重度化防止 | 芦沢隆子・大竹維 |     |
|      | 介護給付適正化    | 大竹維      |     |

※ 「介護保険事業(支援)計画の進捗管理のための手引き」(P.33～47)等を参考にご記入ください。  
※ 「県計画との関連」については、「県計画の目標」シートや別添「健康長寿やまなしプラン概要版」(R3～5)から、関連する県計画の項目を選択してください(当てはまらない場合や不明な場合は「その他」を選択してください)。  
※ 評価は5段階評価とし、良い方から「5・4・3・2・1」としてください。

|           |               |                |                |                |               |
|-----------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 《 評価の目安 》 | 達成率 80%以上：「5」 | 達成率 60～79%：「4」 | 達成率 40～59%：「3」 | 達成率 20～39%：「2」 | 達成率 19%以下：「1」 |
|-----------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|

| 市町村名  | 番号 | 総括表                                                |                                                                                                 |  |  | フェイスシート            |                                                                                                                                  |                                               |                                                                                  | 令和5年度(実績評価) |                                                                                                                                                                                                     |                                 | 取組の効果や成果として考えられること                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                    |
|-------|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |    | 【区分】<br>①「自立支援、介護予防・重度化防止」<br>②「介護給付適正化」から選択してください | 【県計画との関連】<br>「県計画の目標」シートや「県計画概要版」を参考に、関連すると思われる県計画の項目を選択してください(当てはまらない場合や不明な場合は「その他」を選択してください)。 |  |  | タイトル               | 現状と課題                                                                                                                            | 第8期における具体的な取組                                 | 目標<br>(事業内容、指標等)                                                                 | 目標の評価方法     | 実施内容                                                                                                                                                                                                | 自己評価<br><div>評価<br/>(1～5)</div> |                                                                                                                                                                                                                                 | 課題と対応策                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |
| 市川三郷町 | 1  | ①自立支援、介護予防・重度化防止                                   | I (1)高齢者の自立支援、介護予防・重度化防止の推進                                                                     |  |  | 高齢者の自立支援・重度化防止に向けて | 本町においては、令和5年の人口は14,859人(高齢者福祉基礎調査)で、そのうち高齢者数は5,757人を含め、高齢化率は38.7%と国や山梨県の高齢化率を大きく上回っており、今後も高齢化率の上昇が見込まれている。                       | 地域ケア会議の拡充<br>自立支援型地域ケア会議開催3回<br>地域ケア推進会議の開催1回 |                                                                                  | 事業ごとに集計     | 地域ケア会議開催17回<br>自立支援型地域ケア会議開催3回<br>地域ケア推進会議開催1回                                                                                                                                                      | 4                               | 回数は目標値には届いていないが、自立支援のための検討や困難事例の解決に向けて共通課題の確認ができた。自立支援型地域ケア会議では、関係者及び専門職が自立支援のための検討を行うことができた。また、地域ケア会議で出された地域課題を基に推進会議を1回開催し、課題解決のための勉強会と意見交換を行うことができた。                                                                         | 検討した中で、独居高齢者の権利擁護や介護保険サービスと障害福祉サービスの併用の高齢者・生活困窮者の自立支援、移動や通いの場、リハビリ職派遣等の課題が抽出された。今後は、検討事例の選定を行いながら、抽出された課題解決につながるような地域ケア会議を開催していきたい。                                               | ケア会議の拡充を行うことで多職種から様々な意見等をもたらえる機会となり、自立に向けた支援、重症化防止につながる。また、共通の課題を確認することにより地域包括ケアの推進につながる。                                          |
| 市川三郷町 | 2  | ①自立支援、介護予防・重度化防止                                   | I (1)高齢者の自立支援、介護予防・重度化防止の推進                                                                     |  |  | 高齢者の自立支援・重度化防止に向けて | 介護認定率は総合事業の開始もあって多少減少したが、更新申請時の認定度が次第に(全国及び山梨県ともに)重度化している傾向がみられている。介護保険利用の原因を見ると、骨折・転倒、認知症等が多い現状にある。                             | 認知症予防事業の促進                                    | 認知症予防事業の参加者150人<br>認知症サポーター養成講座、認知症予防普及啓発事業、認知症予防教室の実施                           | 事業ごとに集計     | 認知症予防事業参加者122人<br>(認知症サポーター講座3回71人、よい歯ではっぴい！認知症予防教室(口腔ケア)1回28人、リハ職派遣事業2回23人)                                                                                                                        | 5                               | 健康な高齢者が集うサロンだけでなく高齢者に関わるケアマネジャーにも教室を開催目標人数は達成できた。認知症の予防・進行の抑制の意識づけの推進につながった。                                                                                                                                                    | 高齢化が進み、認知症高齢者は増加する傾向にある。今後は、介護予防の推進に認知症予防も含め、取り組みを推進するとともに、認知症になっても、社会参加やフレイル予防に取り組める仕組みを考えていく。                                                                                   | 認知症予防の正しい知識を習得することで、認知症予防の取り組みができる。運動不足の改善、口腔機能の維持・改善、社会的孤立の解消は、認知症の発症・進行の抑制につながる。                                                 |
| 市川三郷町 | 3  | ①自立支援、介護予防・重度化防止                                   | I (1)高齢者の自立支援、介護予防・重度化防止の推進                                                                     |  |  | 高齢者の自立支援・重度化防止に向けて | このような状況の中で、健康寿命の延伸を図り、自立した生活がおくれるように支援していくことが重要である。地域による支え合いの仕組みづくり(「生活支援体制整備事業」)を充実させ、町としても介護予防と自立支援のためにさらなる「介護予防推進事業」の充実を図りたい。 | 介護予防事業の促進                                     | 介護予防事業の開催数20回<br>100歳体操、介護予防教室、地域リハビリテーション事業実施                                   | 事業ごとに集計     | 介護予防事業の開催 576回<br>(いきいき100歳体操568回・体力測定5回、よい歯ではっぴい！認知症予防教室(口腔ケア)1回、地域リハビリテーション事業2回)<br>サロン16か所高齢者賛同票を配布(189人返答)。介護予防の啓発を実施。高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施の事業について、関係課と連携して実施。いきいき健康課と協働し、運動事業ハンドブックの作成と配布(500冊)。 | 5                               | R5.5月から新型コロナウイルス感染症が5類に変わり、100歳体操も徐々に再開され110か所となった。地域サロン関係者会議に出席し介護予防については、身近な場所で参加できるように、地域で実践できるリーダーの要請が必須。人材育成についても検討していく。スポーツ事業の担当課である生涯学習課とも連携し、運動事業ハンドブックを作成し多角的に介護予防に取り組んでいる。                                            | 集団での教室再開ができるようになってきた。積極的にPRを行い、フレイル予防を中心に、介護予防事業の推進を行っていきたい。100歳体操については、身近な場所で参加できるように、地域で実践できるリーダーの要請が必須。人材育成についても検討していく。スポーツ事業の担当課である生涯学習課とも連携し、運動事業ハンドブックを作成し多角的に介護予防に取り組んでいる。 | 事業に参加することで、生活習慣を見直し自らフレイル予防に取り組む良い機会となる。自分自身で気軽にいつでも始められる内容が多く、フレイルを予防し、健康の維持介護予防につながる。                                            |
| 市川三郷町 | 4  | ①自立支援、介護予防・重度化防止                                   | I (1)高齢者の自立支援、介護予防・重度化防止の推進                                                                     |  |  | 高齢者の自立支援・重度化防止に向けて | 【一号保険者意向調査】<br>・介護が必要になった主な原因<br>骨折・転倒 7.1%<br>心臓病 6.0%<br>脳卒中 4.8%<br>認知症 4.8%<br>高齢による衰弱 4.8%                                  | 協議体の開催と第2層圏域の協議体づくり                           | 協議体の開催 5回                                                                        | 事業ごとに集計     | 第1層協議体(1回開催)<br>第3層協議体(12回開催)<br>・地域支えあいフォーラム(1回)<br>・地域支えあい勉強会(2回)<br>・下大島地区の百歳体操のメンバーを中心に、生活支援体制整備事業(協議体活動等)について説明会を行った。<br>・こまごごと手つだい隊の活動者養成講座(意見交換会)を開催した。                                      | 5                               | 第3層協議体が1か所設置され、月に1回協議会が開催された。第1層協議体を1回開催。また、庁内ワーキングを中心に、生活支援体制整備事業を推進するための地域支えあいフォーラムを開催。その後、民生委員への事業の説明やフォーラム参加者等希望者に勉強会を2回実施した。勉強会からは2層圏域の協議体にはつながっていないため、今後も継続した取り組みが必要。下大島地区で説明会を通して、地域で助け合う必要性を再認識し、第3層協議体設置に向けての機運を高められた。 | 住民とともに地域づくりを進めるため、第2層圏域で勉強会等を行い、協議体を設置し、第3層協議体設置個所が増えるよう支援を行う。また、町内全地域で支え合い活動の推進に取り組めるように地域支えあいフォーラムの開催や勉強会説明会を開催し、地域づくりの新たな担い手を発掘していく。                                           | 地域に協議体があることで個人の問題を地域全体で考える仕組みができ、住民主体の地域づくりにつながる。多様な支え合い活動が始まり、地域全体の福祉力の向上が期待できる。地域を愛する住民が増えることで町全体の活性化につながる。                      |
| 市川三郷町 | 5  | ①自立支援、介護予防・重度化防止                                   | I (1)高齢者の自立支援、介護予防・重度化防止の推進                                                                     |  |  | 高齢者の自立支援・重度化防止に向けて |                                                                                                                                  | 地域サロンの拡張                                      | 地域サロンの数 24か所                                                                     | 事業ごとに集計     | ・登録サロン数24か所のうち、17か所のサロンが活動している。他7か所はコロナの影響により休止し、活動再開に至っていない。<br>・回数 延べ171回。協力員を含む参加者は延べ2,570名。<br>・3月に代表者・協力員向けの研修会実施。12サロン、25名参加。                                                                 | 5                               | 活動休止中の代表者には、個別に連絡し、地区の現状をお聞きし再開に向けた意識づけを再確認した。また、支えあい勉強会においてサロン活動を始めたという意見が出たため、既存のサロン代表者やサロンの立ち上げ経験者を会し、立ち上げサポートを行うことができる。                                                                                                     | 引き続き、活動休止中のサロン代表者へ連絡を取り、地域でサロン活動を行う意義や必要性を伝え、再開へ向けて後方支援を行う。                                                                                                                       | サロン活動が定期的に集まれる場として住民同士のつながりの場になっている。サロンへ参加することで社会参加の一助となり、住民同士のつながりも強まる。また、研修会を開催することで各サロンの交流を図り、活動内容等を情報共有することでより活動を充実させることにつながる。 |
| 市川三郷町 | 6  | ①自立支援、介護予防・重度化防止                                   | I (1)高齢者の自立支援、介護予防・重度化防止の推進                                                                     |  |  | 高齢者の自立支援・重度化防止に向けて | 【在宅介護調査】<br>・認定調査対象者が現在抱えている傷病<br>認知症 30.2%<br>眼科・耳鼻科疾患 20.5%<br>筋骨格系疾患 18.3%                                                    | 認知症の正しい知識の普及啓発                                | 認知症サポーター及びキャラバンメイトの育成、ケアパスの普及啓発<br>認知症サポーター数 2,960人                              | 事業ごとに集計     | ・認知症サポーター養成講座3回開催受講者数 71人<br>(サポーター総数 3,111人)<br>・認知症カフェ2か所で開催。<br>チームチャレンジ2か所設置。<br>・認知症を支える仕組みづくり検討会3回開催92人                                                                                       | 5                               | コロナ禍ではあったが、中学生や高校生に認知症サポーター養成講座を実施することができた。仕組みづくり検討会や高校生と民生委員等、地域の方とを交え意見交換を実施した。認知症の正しい知識の普及と支える体制づくりの推進ができた。                                                                                                                  | 地域全体で認知症の正しい知識の普及と啓発に取り組むため、若年層を中心に、今後も講座を開催してもらえようというPRが必要。認知症の適切な支援を目指し認知症ケアパスの見直しを行い、地域で活用できるよう普及に取り組んでいきたい。                                                                   | 認知症の方とその家族が安心して生活できるようサポートができる地域づくりにつながる。また、地域の中での認知症の理解が深まり、認知症予防への取り組みが実践できるとともに、認知症を早期に発見し治療へと結びつけることができる。                      |
| 市川三郷町 | 7  | ①自立支援、介護予防・重度化防止                                   | I (1)高齢者の自立支援、介護予防・重度化防止の推進                                                                     |  |  | 高齢者の自立支援・重度化防止に向けて |                                                                                                                                  | 介護予防事業の促進                                     | 地域のリハビリテーション職等がサロン、100歳体操に出向き助言を実施。<br>地域リハビリテーション職派遣回数2回<br>スポーツクラブ職員による体力測定45回 | 事業ごとに集計     | 地域のリハビリテーション職等がサロン、100歳体操に出向き助言を実施。<br>地域リハビリテーション職派遣回数2回<br>スポーツクラブ職員による体力測定 5回                                                                                                                    | 3                               | 体力測定を希望するグループが少なく、目標値が達成できなかった。地域リハビリテーション職派遣は、専門職から運動の方法を教えることで、運動習慣の意識の啓発につながり、目標値も達成することができた。                                                                                                                                | 100歳体操ができる場所が増えることで、介護予防の推進につながっている。また、教室や体力測定に専門職が関わることで、運動週間の獲得につながるかと考える。今後、100歳体操や地域のリハビリテーション職派遣事業のPRのため、サロンや地域への情報提供を行い事業の普及を行っていく。                                         | 地域のリハビリテーション職等がサロン、100歳体操に出向き助言を行うことで、運動習慣が定着し、フレイル予防となり、介護予防の推進につながる。                                                             |

| 市町村名  | 番号 | 総括表                                                |                                                                                                 |  |  | フェイスシート    |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |                                                                                         | 令和5年度(実績評価)                                                          |                                                                                                                                                         |                                                                                            | 取組の効果や成果として考えられること                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                          |
|-------|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |    | 【区分】<br>①「自立支援、介護予防・重度化防止」<br>②「介護給付適正化」から選択してください | 【県計画との関連】<br>「県計画の目標」シートや「県計画概要版」を参考に、関連すると思われる県計画の項目を選択してください(当てはまらない場合や不明な場合は「その他」を選択してください)。 |  |  | タイトル       | 現状と課題                                                                                                                                                                                                   | 第8期における具体的な取組                                                                                                            | 目標<br>(事業内容、指標等)                                                                        | 目標の評価方法                                                              | 実施内容                                                                                                                                                    | 自己評価                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                               |                                                                                                                          |
|       |    |                                                    |                                                                                                 |  |  |            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |                                                                                         |                                                                      |                                                                                                                                                         | 評価<br>(1～5)                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  | 課題と対応策                                                                                                                        |                                                                                                                          |
| 市川三郷町 | 8  | ②介護給付適正化                                           | Ⅳ 介護給付適正化の推進                                                                                    |  |  | 介護給付事業の適正化 | 本町においては、令和5年の人口は14,859人(高齢者福祉基礎調査)で、そのうち高齢者数が5,757人を占め、高齢化率は38.7%と山梨県の31.3%を大きく上回っている。                                                                                                                  | 要介護認定の新規・変更・更新認定に係る認定調査の内容について書面による全件点検を行うことにより、適正かつ公平な要介護認定の確保を図る。                                                      | サービス利用予定のない介護認定申請の抑制<br>書面による全件点検<br>調査の正確性の向上<br>認定者1,210人                             | 事業ごとに実施件数や内容把握をもって評価する。                                              | ・峡南広域行政組合との共同処理にて、認定調査を実施。<br>・申請時の確認<br>R6.3月末<br>新規申請 214件<br>更新申請 899件<br>変更申請 80件<br>転入 0件<br>合計 1,193件                                             | 5                                                                                          | ・峡南広域行政組合において認定調査の点検及び認定調査員対象に年2回制度研修、認定調査実務研修を実施し、資質向上に努め偏りのない調査を実施することができた。<br>・更新時・変更時に必要性的チェックを行った。                                                                                                          | ・県外の新規・変更申請については、組合調査員とともに町職員も立ち合い調査を行い適正化に努めている。また更新についても4回に1回は立ち合うようにする。<br>・申請受付時に「本当に必要な申請か」「介護保険以外のサービスで対応できないか」確認する。    | ・介護認定調査の偏りを防ぎ、適正化につなげることができる。<br>・申請時に確認することで、介護認定申請の適正化につながる。                                                           |
| 市川三郷町 | 9  | ②介護給付適正化                                           | Ⅳ 介護給付適正化の推進                                                                                    |  |  | 介護給付事業の適正化 | 少子化等で人口が減少する中で高齢者人口も減少に転じ、今後も高齢化率の上昇が見込まれる。また、介護認定率は、15.7%で山梨県の16.1%を下回っている。総合事業の開始(H28.10)もあって認定者は多少減少したが、コロナの影響もあり再び増加しており、独居・高齢者世帯の増加も影響し、更新申請時の認定度が次第に重度化している傾向がみられる。                               | 介護支援専門員が作成したケアプランの提出を求め、「自立支援に資するケアマネジメント」となるよう、点検及び助言・指導・支援を行うことにより、個々の受給者が必要としているサービスを確保するとともに、介護支援専門員及びケアプランの質の向上を図る。 | ケアプラン点検 150件                                                                            | 事業ごとに実施件数や内容把握をもって評価する。                                              | ・要介護1・2の新規ケアプランについて点検をアドバイザーの対面方式で実施。<br>・地域ケア会議において担当介護支援専門員から説明を受け複数の関係職種により、プランや支援について確認を行った。<br>R6.3月末<br>・ケアプラン点検 18件<br>・地域ケア会議での検討 44件<br>合計 62件 | 5                                                                                          | ・令和4年度に評価、検討を行い、R5年度から、アドバイザーと居宅介護支援専門員との対面形式に変更し実施した。対面で結果をお返すことで、介護支援専門員の資質の向上と自立支援・重度化防止の視点に基づいたケアプラン点検が実施できた。<br>・中間評価と終了時の評価を行い、ケアプラン研修会を3回実施。<br>・地域ケア会議時に適正なサービスの利用について複数の関係者とプランや支援の確認を行った。              | 自立支援・重度化防止の視点に基づいたケアプラン点検にするため、対面式の点検を継続する。点検件数が少ない分課題を研修会等で共有し、改善できるよう取り組んでいく。また、地域ケア会議でのプラン点検の在り方についても、今後適宜見直し、必要な改善を図っていく。 | 点検対象者を軽度としケアプラン点検を行うことで、自立支援・重度化防止につながっていく。また介護支援専門員が自らのプランを考察することができるようになり、資質の向上・適正化につなげることができ、その結果として給付費の適正化にもつながっていく。 |
| 市川三郷町 | 10 | ②介護給付適正化                                           | Ⅳ 介護給付適正化の推進                                                                                    |  |  | 介護給付事業の適正化 | 介護保険制度が始まって20年以上が経過し、介護サービスの利用が増加して給付費も上昇している。2025年(団塊の世代が後期高齢者到達)、2040年(団塊ジュニア世代が65歳以上の前期高齢者到達)を見据え、中長期的な視点でサービス・給付・保険料の水準を推計すると、保険料の引上げが予測されることから適正な認定・利用・提供を促し、介護給付の抑制につなげ、介護保険制度の持続可能性を確保していく必要がある。 | 住宅改修申請時の書面点検及び改修前後の訪問調査による確認、福祉用具購入申請時の書面による点検、福祉用具貸与の必要に応じた書面と現地確認を行い、必要性の有無を判断する。                                      | 住宅改修・・・書面と事前事後の現地確認<br>福祉用具購入・・・書面<br>福祉用具貸与・・・書面と現地確認<br>45件                           | 事業ごとに実施件数や内容把握をもって評価する。                                              | ・住宅改修・福祉用具の点検を行った。<br>R6.3月末(書類及び現地)<br>・住宅改修 43件<br>・福祉用具購入 43件<br>・福祉用具貸与 12件<br>合計 98件<br>(継続⇒TEL等確認のみ 11件)                                          | 5                                                                                          | ・住宅改修について、訪問による事前確認・事後確認を全件行った。<br>・福祉用具購入について、申請時の書面による点検、聞き取りを行った。<br>・福祉用具貸与における例外給付・同一品目について、新規導入の際は書面の提出を求めるとともに現地確認を行った。また、継続となる場合は電話等により確認を行い、必要に応じて現地確認も行った。<br>・住宅改修、福祉用具購入及び貸与について、それぞれ必要性の確認をして決定をした。 | 現在の取り組みを継続する。                                                                                                                 | 書面・現地確認することで各利用者にとっての必要性が判断でき、適切なサービスの確保と不適切な給付の削減につながる。                                                                 |
| 市川三郷町 | 11 | ②介護給付適正化                                           | Ⅳ 介護給付適正化の推進                                                                                    |  |  | 介護給付事業の適正化 | 医療情報との突合・縦覧点検を国保連合会に委託。介護給付適正化システムから提供される介護報酬情報の確認及び後期・国保と介護の給付状況を突合し、提供されたサービスの整合性等を点検し適正な請求を図る。                                                                                                       | 医療情報との突合・縦覧点検を国保連合会に委託。介護給付適正化システムから提供される介護報酬情報の確認及び後期・国保と介護の給付状況を突合し、提供されたサービスの整合性等を点検し適正な請求を図る。                        | 介護給付適正化システムから提供される「医療情報との突合」「縦覧点検」情報をもとに峡南広域行政組合に点検を依頼し、毎月実施する。<br>医療情報との突合・縦覧点検 4,500件 | 事業ごとに実施件数や内容把握をもって評価する。                                              | ・医療情報との突合・縦覧点検<br>R6.3月末実績<br>・医療費突合件数 2,690件<br>・縦覧点検 888件<br>・過誤調整に至るケース 16件<br>合計 3,594件                                                             | 5                                                                                          | ・医療情報との突合・縦覧点検を全件行い、請求の誤り等がないことを確認できた。                                                                                                                                                                           | 現在の取り組みを継続する。                                                                                                                 | 医療情報との突合点検、縦覧点検を行うことで整合性や重複請求の確認ができ、不適切な給付が削減される。                                                                        |
| 市川三郷町 | 12 | ②介護給付適正化                                           | Ⅳ 介護給付適正化の推進                                                                                    |  |  | 介護給付事業の適正化 | 【保険料】 第8期介護保険料月額6,300円(全国平均6,014円、山梨県平均5,783円)<br>【介護給付費】受給者1人あたり給付月額(在宅及び居住系サービス) 130,363円(全国平均133,349円、山梨県平均136,198円)(令和5年)                                                                           | 介護給付費の通知発送によるサービス内容と実質給付額の周知により意識啓発を図る。                                                                                  | 利用者本人・家族あてに、利用したサービスの内容と介護報酬の請求及び費用の給付状況を記載した通知書を送付する。<br>年2回(半年分)                      | ・介護給付費の通知<br>R5実績<br>第1回通知 1,021件(7月)<br>第2回通知 984件(1月)<br>合計 2,005件 | 5                                                                                                                                                       | ・年に2回介護給付費の通知を送付した。サービスの利用状況をお知らせすることや、通知の内容の問合せをいただいた際に説明することで、介護保険制度について理解を深めてもらうことができた。 | 現在の取り組みを継続する。                                                                                                                                                                                                    | 利用者・御家族が自身の利用したサービスの給付費や内容等を改めて確認することで、必要なサービスの取捨選択を促し、給付の適正化につなげる。                                                           |                                                                                                                          |