

よくある質問

Q 誰でも利用できますか？

A 市川三郷町民に限ります。初めて利用する場合には、アプリ又は電話（コールセンター）、役場窓口から利用者登録する必要があります。

Q 予約していない友人も一緒に乗れますか？

A 予約の人数などをもとに、他の予約している方との乗り合いの判断を行いますので、予約されていない方は乗車できません。予約時に、一緒に乗車する方を登録してください（乳幼児又は介助者であっても、予約されていない方は乗車できません）。

Q 乗車中に途中で降りることはできますか？

A 緊急時を除いて、車両の乗り降りは予約した乗降場所に限ります。乗車後の目的地の変更、途中下車はできません。

Q 予約時に伝えられた乗車および降車予定時刻より到着が遅れることがありますか？

A 他のお客様のご予約状況によっては寄り道をする場合がございますので、到着が遅れる場合がございます。また、交通渋滞や交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もございますので、あらかじめご了承ください。

Q 予約しなくても乗れますか？

A アプリ又は電話（コールセンター）から事前に予約する必要があります。

Q 予約に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか？

A 他の利用者の予約があるので、利用者が乗車予定時刻に乗車場所にいない場合は、待つことなく発車します。余裕をもって乗車場所でお待ちください。

Q 運行の遅れによって電車やバスに乗り遅れた場合、補償はありますか？

A 遅延による補償はありません。通常のタクシーと異なり、1台の車両に複数人が乗り合わせて運行するため、時間に余裕をもって予約してください。

Q 大きな荷物を載せて乗車できますか？

A 他のお客様の迷惑にならない程度の大きさで、お客様自身で積み下ろしができる荷物であれば載せることができます。運転手が荷物の積み下ろしを手伝うことはできません。危険物（刃物・火薬類・可燃性液体・高圧ガス等）は持ち込みできません。

さらに詳しくのーと市川三郷について知りたい方は、「のーと市川三郷 特設ページ」をご覧ください。利用者登録方法、予約方法などがご確認いただけます。

のーと市川三郷
特設ページ



運行内容・運行状況・落とし物・忘れ物に関するお問い合わせ
市川三郷町 防災交通課交通対策係

055-272-1175

実証
運行開始！
令和8年
10/1（木）

移動をもっと自由に

このロゴが
目印！

のーと市川三郷



市川三郷町 ×

のーと
KNOW ROUTE

市川三郷町AIデマンド交通 「のーと市川三郷」利用ガイド

名 称	市川三郷町AIデマンド交通 「のーと市川三郷」	運 行 日	月～金 （土・日・祝・年末年始12/29～1/3は運休）
運行主体	市川三郷町地域公共交通会議	運行時間	8:30～16:30
運行方法	事前予約による乗合交通	車 両	ミニバン（利用定員4人）1台
運行期間	令和8年10月1日～		

利用できる人 市川三郷町民（三珠・富士見地区）
（1人で乗降できる方に限ります。困難な場合は介助者も同乗してください。介助者も運賃がかかります。なお、車いすの方はご利用いただけません。）

運賃区分	大 人（高校生以上、74歳以下）	300円	シニア（75歳以上）	200円
	小 児（小中学生）	100円	幼 児（未就学児）	無 料

●料金は一律です。 ●お支払いには、現金のみご利用いただけます。 ●お釣りのないようお願いします。

運行区域	コミュニティバス 三珠線運行エリア
乗降場所	運行エリアのご希望の 乗降場所



この
ステッカーが
目印！

利用登録・乗車予約専用ダイヤル（オペレーター対応）

☎ 050-3109-0056

ダイヤルの受付時間

月～金 8:30～17:00
（土・日・祝日・年末年始12/30～1/2休業）

これまでの公共交通機関と何が違うの？

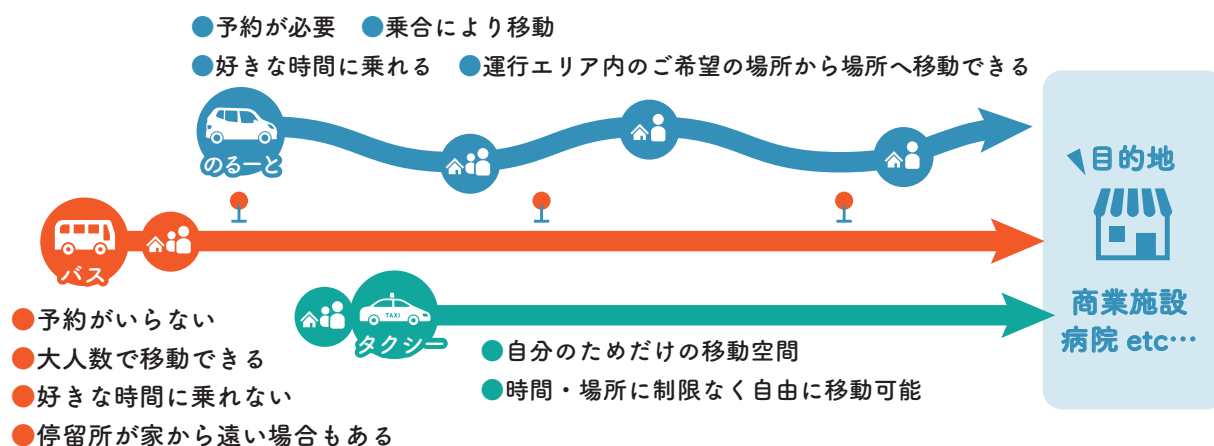
●AIデマンド交通とは？

決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じてAI(人工知能)が最適なルートを考えてながら運行する新しい乗合交通です。路線バスとは異なり、地域の生活道路まで入り込んで、運行エリア内のご希望の場所へ移動できるのがAIデマンド交通の大きなメリットとなります。

●のるーと市川三郷の特徴

利用者登録	予約制	乗合交通	乗降場所
利用の前に「利用者登録」が必要です	利用には予約が必要です 利用予定日の6日前から予約ができます	運行中に寄り道をして他の利用者を乗せるため、乗車・降車予定時刻が最大15～20分程度遅れる場合があります	運行エリア内のご希望の場所

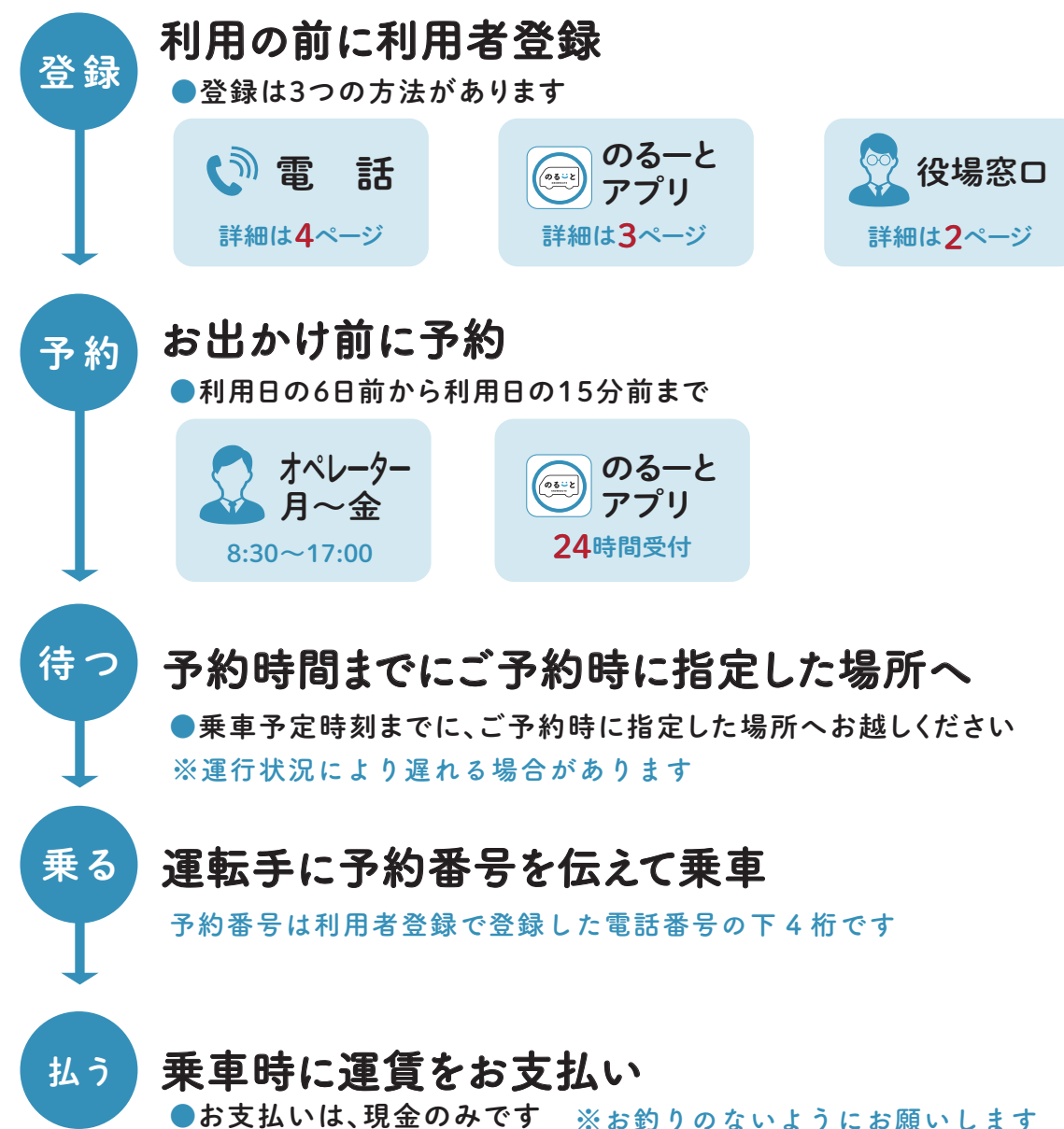
●目的地までのルートイメージ



●のるーと市川三郷の位置付け

	バス	のるーと市川三郷	タクシー
運行路線	既定路線のみ運行可能	運行エリア内は自由に運行可	どこでも自由に運行可
時刻表有無	有り	無し	無し
乗降場所	バス停	運行エリア内のどこでも可	どこでも可
予約有無	無し	事前に予約	必要に応じて予約
乗合わせ	有り	有り	無し

ご利用方法



役場窓口での利用登録方法

市川三郷町 AI デマンド交通 事前登録申請書

●この申請書は、のるーと市川三郷を利用するための登録申請書です。
●事前登録は不要ですが、利用開始前、または利用開始後、必ず提出してください。

【本人欄】

氏名	生年月日	電話番号
氏名	生年月日	電話番号

【利用開始日】

市川三郷町役場 防災交通課 交通対策係
電話：055-272-1175

1
事前登録申請書入手
町HPから印刷もしくは役場2階 防災交通課窓口で配布しています



2
役場2階 防災交通課窓口へ提出
事前登録申請書記入の上、役場2階防災交通課窓口へ提出してください。

アプリでのご予約方法（24時間受付）

令和8年 9月25日（金）0:00より予約受付開始！

のるーとアプリダウンロード



アプリの登録・利用方法は
YouTube「のるーとチャンネル」▶

のるーとチャンネル

検索



Apple、Appleのロゴは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
google play および google play ロゴは、google llc の商標です。

アプリでの利用登録

※登録情報は、正確にすべて入力してください
（住所の番地や建物名、生年月日等）

1 「のるーと市川三郷」を選択
2 「初めての方はこちら」を選択
3 登録する携帯電話の番号を入力
4 登録した携帯電話番号宛にSMS（ショートメッセージ）で認証コードが届きますので、記載の番号をご入力ください。
5 お名前（ひらがな）、メールアドレス、生年月日、性別、郵便番号、住所を入力または選択肢、「決定」をタップし登録完了

アプリでの配車予約

1 「どこに行きますか？」を押す
2 出発地と目的地を入力または選択（住所入力/地図検索）
3 出発地点を確認し「出発地点を確認する」を押す
4 サービス、乗車人数、出発指定時刻等を確認し、「次に進む」を押す
5 上記の内容を確認し、次に進む
6 「配車を確定する」を押す

※アプリ画面はアップデートに伴い変更になる可能性があります

電話でのご予約のながれ（オペレーター）

利用登録・乗車予約専用ダイヤル（オペレーター対応）

☎ 050-3109-0056

ダイヤルの受付時間

月～金 8:30～17:00

※土・日曜日・祝日・年末年始12/30～1/2
は電話予約を受け付けていません。

〈具体例〉



お電話ありがとうございます。のるーと市川三郷でございます。配車予約でしょうか。

はい



「のるーと」のご利用は初めてでしょうか。

いいえ（2回目以降の予約）

※「はい」の場合は初回利用者登録を致します。
登録事項を電話オペレーターにお伝えください。



お客様の予約番号と名前を教えてください。

予約番号1111の市川太郎です
※登録電話番号が055-274-1111の場合



乗車希望場所はどこですか？

〇〇



降車希望場所はどこですか？

××



ご利用になる日時を教えてください

10月1日の10:00から乗りたいです



乗車人数、運賃区分は何ですか？

大人2名



〇〇から××まで、大人2人での乗車 予約でよろしいでしょうか？

はい



予約が確定しましたので、改めてご案内いたします。（「乗車/降車時間、乗車/降車場所、乗車人数」を連絡）

希望通りの
時間で予約が
取れない場合が
あります。

予約番号は
ご登録いただいた
電話番号の
下4桁です

登録確認

予約番号とお名前
をお伝えください

乗降場所

ご希望の乗降場所
をお伝えください

日時指定

利用したい日の
6日前から利用の
15分前まで予約
が可能です

人数指定

運賃区分
（大人、幼児等）
をお伝えください

予約確定

予約内容の確認

