

市川三郷町AIデマンド交通システム構築及び導入業務プロポーザル方式業者選定委員 評価基準書

審査項目		評価の参考	評価の視点	配点				
1	実勢・体制	業務実績	同種業務実績書 (様式3号)	本業務を遂行するうえで有効な経験及び業務実績を有しているか。(同種業務及び類似事業の業務実績数)	10	20		
2		業務体制	業務実施体制調書 (様式7号)	円滑な業務遂行に十分な体制が確保されているか (管理技術者及び担当技術者の業務実績・配置数)	10			
3	企画提案	システム 関連	2	機能要件	企画提案書 (項目2)	本仕様書に示す機能を有し、具体的に実効性のある提案がなされており、利用者、ドライバー及び管理者の便益が向上する仕組みであるか。	10	75
4			3	操作性、 ユーザビリティ	企画提案書 (項目3)	システムの構成、階層の統一感があり、見やすく理解しやすいデザインであるか。 初めて利用する人であっても直感的に操作して予約等の処理を簡潔できるものとなっているか。 操作(入力)手順が分かりやすく簡潔であるか。入力項目や手数を減らす工夫がされているか。 入力漏れや誤りがある場合に、その個所や入力例を示すなど、入力補助機能を備えているか。	10	
5			4	拡張性	企画提案書 (項目4)	処理件数及び利用者等の増大に対応できる拡張性を有しているか。 運行時間設定、乗降場所設定等、軽微な変更事項に容易に対応できるか。	10	
6			5	プロジェクト マネジメント	企画提案書 (項目5)	本業務を主体的にリードし進捗を管理することができるか。また本町が実施する下記項目等に関する相談・支援を的確に実施することができるか。 地域住民・交通事業者など関係者への説明 利用者登録支援に向けたチラシ作成等による利用促進の内容は十分か。	10	
7			6	保守管理体制	企画提案書 (項目6)	運用サポート体制が整っており、平時の障害監視、インシデント発生時の対応について十分な体制が確保されているか。 実証運行における改善要望など品質の向上に向けたバージョンアップへの取組意欲が認められるか。	10	
8			7	セキュリティ 対 策	企画提案書 (項目7)	個人データの適正な取扱い、管理に関する体制が示されているか。 不正アクセス等に対して安全性の高いシステムの構築となっているか。 個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止など安全管理措置が示されているか。	5	
9			有人電話予約受付センター	企画提案書 (有人電話予約受付センター)	有人電話予約受付センターは円滑な業務遂行に十分な体制が確保されているか。	10		
10	技術的提案・創意工夫	企画提案書 (技術的提案・創意工夫)	仕様書に示す業務内容における有効な手法等の提案がされているか。また明示のない事項に対する提案、その他独自提案等が提案されているか。	10				
11	見積金額	見積書の金額	見積書 (様式5号)	仕様内容及び提案内容との矛盾がなく適切か。(異常に少額であり適正な履行に支障ないか)	5	5		
合 計					100			