

災害時の安否情報が、やり取りできるサービス

171

災害用伝言ダイヤル

災害用伝言ダイヤルは、大規模な災害が発生した場合に提供を開始します。

災害時は、全国から被災地への電話がつながりにくくなります。
「災害用伝言ダイヤル 171」は、被災住民の皆様の安否を伝える
声の伝言板です。もしものために、ぜひ覚えておいてください。

毎月1日等、「災害用伝言ダイヤル」を体験できます。

伝言の録音方法

1 7 1 をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

録音の場合 **1** 暗証番号を利用
する録音は **3**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または
携帯電話・PHS・IP電話の番号をダイヤルする。

0
0

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音をする(30秒以内)

伝言の再生方法

1 7 1 をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

再生の場合 **2** 暗証番号を利用
する再生は **4**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または
携帯電話・PHS・IP電話の番号をダイヤルする。

0
0

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

↓ ガイダンスが流れます

伝言の録音内容を確認する

【ご利用料金】 NTT東日本・NTT西日本の電話サービスから伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の固定電話、携帯電話
やPHSから発信する場合、通話料については各通信事業者にお問い合わせください。なお伝言録音等に伴うサービス利用料は無料です。

web171
災害用伝言板

インターネットを利用した災害用伝言板(他の災害用伝言サービスと連携可能)

<https://www.web171.jp>

または、web171と検索



【「災害用伝言ダイヤル(171)」と「災害用伝言板(web171)」で相互連携が可能となりました。】

【ご利用料金】 災害用伝言板のサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料
および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

【体験利用期間】 「毎月1日及び15日」・「正月三が日」・「防災週間(8月30日～9月5日)」・「防災とボランティア週間(1月15日～21日)」に
「災害用伝言ダイヤル」を体験できます。(体験利用時のご利用料金は同様です。)

お問い合わせは、局番なしの「116番」へ

(携帯電話・PHS・弊社以外の固定電話からのお問い合わせは「0120-116-000」へ)

災害用伝言ダイヤル（171） 使い方ポイント

■ 電話番号（自宅や携帯の番号）

家族でどの番号にするか決めておきましょう！

■ 録音する内容（伝言時間30秒間）

あ

あなたの名前は？

「フルネーム」で伝えましょう

い

まいる場所は？

「具体的に場所」を伝えましょう

た

〃 れといっしょか？

「一緒に避難している方」も伝えましょう

い

たいところはあるか？（安否）

「ケガや体調」について伝えましょう

よ

こく（次の連絡はいつか？）

移動もあるので「次回予定」を伝えましょう